

Regulamin korzystania z serwisu internetowego ePodatki

Serwis internetowy ePodatki adresowany jest do osób fizycznych, które chcą przeglądać swoje zobowiązania podatkowe wobec Gminy Przyrów.

Decyzje wymiarowe oraz zmieniające wymiar podatków zgodnie z ustawą Ordynacja podatkowa (t.j. Dz.U.2022.2651 t.j. ze zm.) doręczane są w formie papierowej bądź przez system ePUAP. Usługa ePodatki stanowi dodatkową formę wglądu podatnika do swoich zobowiązań wobec gminy.

Dzięki usłudze użytkownik ma zawsze dostęp do aktualnych informacji z każdego komputera podłączonego do sieci Internet. Prezentowane informacje dotyczą podatku od nieruchomości oraz podatku rolnego i leśnego. Ponadto, usługa wyświetla informacje dotyczące bieżących rozliczeń księgowych podatków i opłat oraz umożliwia bezpośrednio z systemu internetowego ePodatki regulowanie swoich zobowiązań podatkowych wobec gminy.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udostępniania i korzystania z serwisu internetowego ePodatki („Serwis Internetowy”), za pośrednictwem którego można uzyskiwać informacje o bieżących zobowiązaniach podatkowych,
2. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:
 - a) Hasło – ciąg znaków służący do identyfikacji podatnika. Hasło musi składać się z co najmniej ośmiu znaków, w tym cyfr, liter (wielkich i małych) i minimum jednego znaku specjalnego;
 - b) Nazwa podatnika (nazwa użytkownika) – indywidualna nazwa podatnika umożliwiająca wraz z hasłem dostęp do Serwisu Internetowego;
 - c) Login.gov.pl – Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej pośredniczący w uwierzytelnianiu w krajowych usługach online za pomocą środków identyfikacji elektronicznej wydanych przez różne podmioty w ramach systemów identyfikacji elektronicznej;
 - d) Regulamin – niniejszy Regulamin korzystania z systemu internetowego ePodatki;
 - e) Urząd - Urząd Gminy Przyrów.
3. Za pośrednictwem Serwisu Internetowego podatnik może:
 - a) sprawdzić aktualne wysokości zobowiązań wobec gminy;
 - b) sprawdzić zaległości, jeśli takie występują;
 - c) dokonać płatności.
4. Przed pierwszym logowaniem do Serwisu Internetowego podatnik jest zobowiązany zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz złożyć oświadczenie o zapoznaniu się oraz akceptacji Regulaminu. Oświadczenie, o którym mowa powyżej, może zostać złożone w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej, na której jest udostępniany Serwis Internetowy.
5. Podatnik może korzystać z dostępu do Serwisu Internetowego po poprawnej weryfikacji tożsamości przez Urząd.

§ 2.

Identyfikacja podatnika

1. Identyfikacja osoby korzystającej z Serwisu Internetowego odbywa się przy użyciu:
 - a) Nazwy użytkownika oraz hasła,
 - b) Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej Login.gov.pl.
2. Identyfikator i hasło lub identyfikacja za pomocą login.gov.pl obowiązują dla wszystkich zobowiązań i kont zarządzanych przez urząd.

3. Resetowania hasła wymaga dostępu do adresu poczty elektronicznej ustawionego w danych podatnika.
4. Urząd, niezwłocznie po otrzymaniu informacji od podatnika o zaistnieniu możliwości poznania hasła przez osoby nieuprawnione, dokonuje zmiany hasła.
5. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w przypadku opóźnionego złożenia reklamacji lub nie złożenia reklamacji.
6. Podatnik zobowiązany jest do:
 - a) przechowywania hasła w sposób uniemożliwiający ujawnienie go osobom trzecim oraz nie ujawniania go osobom trzecim,
 - b) natychmiastowego zgłoszenia do Urzędu w przypadkach ujawnienia go osobom trzecim.

§ 3.

Korzystanie z Serwisu Internetowego

1. Z zastrzeżeniem czasu niezbędnego na konserwację, Serwis Internetowy dostępny jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Dostęp do Serwisu Internetowego świadczony jest przez Urząd nieodpłatnie.
2. Korzystanie z Serwisu Internetowego wymaga posiadania urządzenia komputerowego z dostępem do sieci Internet i przeglądarki internetowej obsługującej protokół szyfrowania TLS 1.2 i wyższe wersje, np. najnowsze wersje przeglądarek Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari. Koszt dostępu do sieci Internet ponosi podatnik.
3. Serwis Internetowy ePodatki dostępny jest pod adresem sieci Internet:
<https://ugprzyrow.epodatnik.info>.
4. W celu skorzystania z Serwisu Internetowego:
 - 1) Podatnik zobowiązany jest założyć konto w systemie ePodatki na stronie <https://ugprzyrow.epodatnik.info> w szczególności poprzez:
 - a) prawidłowe wypełnienie formularza rejestracji poprzez podanie danych zgodnych ze stanem faktycznym: identyfikator, imię, nazwisko, seria i numer dokumentu tożsamości, nr PESEL, adres e-mail, dane adresowe;
 - b) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 - c) wyrażenia zgody na korzystanie z Serwisu Internetowego na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie,
 - d) potwierdzenia zapoznania się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych;
 - 2) Potwierdzić dane w formie tradycyjnej wypełniając formularz o treści określonej w załączniku do niniejszego Regulaminu,
 - 3) Potwierdzenia danych Podatnik może dokonać:
 - a) drogą elektroniczną wysyłając przez ePUAP wypełniony i podpisany podpisem zaufanym lub podpisem kwalifikowanych formularz, określony w ust.4 pkt 2,
 - b) osobiście przez weryfikację danych w Urzędzie – pokój nr 12 (1 piętro).
 - 4) Założenie konta w systemie ePodatki przy pomocy login.gov.pl nie wymaga potwierdzania danych w Urzędzie.
 - 5) Urząd po weryfikacji dostarczonych w formularzu zgłoszeniowym danych uruchamia w systemie ePodatki konto dla Podatnika lub informuje Podatnika o braku możliwości i przyczynie odmowy dostępu do Systemu Informatycznego,
 - 6) Urząd uaktywnia konta indywidualne Podatników uprawniające do korzystania z Systemu Informatycznego w ciągu 3 dni roboczych. W przypadkach szczególnych termin ten może ulec wydłużeniu.
5. W celu skorzystania z Serwisu Internetowego podatnik wprowadza w odpowiednich polach identyfikator i hasło w celach identyfikacyjnych oraz wybiera opcję „Zaloguj” lub loguje się za pomocą login.gov.pl.

6. Po dokonaniu poprawnej identyfikacji, podatnik ma możliwość korzystania z Serwisu Internetowego w zakresie funkcjonalności, o której mowa w § 1 ust. 3.

§4

Odpowiedzialność

1. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe ze skorzystania z Serwisu Internetowego przez osoby trzecie, posługujące się prawidłowym identyfikatorem i hasłem lub logujące się przez login.gov.pl.
2. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za działanie siły wyższej uniemożliwiającej korzystanie z Serwisu Internetowego.
3. Urząd nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Serwisu Internetowego z przyczyn technicznych, niezależnych od Urzędu.

§5

Reklamacje

1. Podatnik może złożyć reklamację:
 - a) bezpośrednio w siedzibie Urzędu pisemnie lub ustnie,
 - b) listownie, na adres urzędu,
 - c) za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - d) przy pomocy elektronicznej skrzynki podawczej (ePUAP).
2. Urząd rozpatruje reklamacje oraz udziela podatnikowi odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji lub wymagających dodatkowych informacji, termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony do 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. W takim przypadku Urząd informuje podatnika o przedłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji, wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
3. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest w postaci papierowej na adres korespondencyjny podatnika lub jako odpowiedź w formie dokumentu elektronicznego, gdy podatnik złożył reklamację za pomocą elektronicznej skrzynki podawczej. Odpowiedź może zostać przekazana pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek podatnika.
4. Urząd akceptuje pozasądowe mechanizmy polubownego rozwiązywania sporów.

§6

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Gmina Przyrów, z siedzibą 42-248 Przyrów, ul. Częstochowska 7, tel. 34 355 41 20, e-mail: przyrow@przyrow.pl - reprezentowana przez Wójta Gminy.
2. Na podstawie obowiązujących przepisów wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym kontaktować się można pisemnie na adres naszej siedziby lub poprzez e-mail: iod@przyrow.pl.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są na podstawie udzielonej zgody.
4. Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu udostępnienia Serwisu Internetowego ePodatki.

5. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:
 - podmioty, którym administrator na podstawie stosownych umów zleca wykonanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych (podmioty przetwarzające);
 - podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa.
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 4, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. Po zakończeniu przetwarzania dane osobowe nie będą przetwarzane w innym celu niż pierwotny cel przetwarzania.
8. Posiadają Państwo prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
9. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej dobrowolnej zgody, posiadają Państwo prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
11. Administrator nie przekazuje ani nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego czy organizacji międzynarodowych.
12. Administrator nie stosuje mechanizmów zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie stosuje profilowania.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 1 marca 2023 roku.
2. Urząd może zmienić Regulamin jeżeli:
 - a) nastąpiła zmiana funkcjonalności Serwisu Internetowego,
 - b) nastąpiła zmiana w zakresie sposobu i trybu odblokowywania hasła,
 - c) nastąpiła zmiana przepisów prawa,
 - d) jest to niezbędne ze względu na interes Podatników.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: <https://ugprzyrow.epodatnik.info>
4. Urząd informuje podatnika o zmianach Regulaminu poprzez wysłanie informacji zawierającej aktualną treść Regulaminu na adres poczty elektronicznej podatnika wskazany formularzu rejestracyjnym lub na adres korespondencyjny podatnika listem zwykłym.
5. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w dniu wskazanym w ust. 1, nie wcześniej niż po upływie 14 (czternastu) dni od dnia przekazania tej informacji, przy czym zmiany nienaruszające uprawnień podatników, niepowodujące ograniczenia zakresu Serwisu Internetowego, nienakładające na podatników dodatkowych obowiązków lub wynikające ze zmiany przepisów prawa mogą wejść w życie bez zachowania tego terminu.
6. Urząd oraz podatnik są uprawnieni do wypowiedzenia drugiej stronie warunków korzystania z Serwisu Internetowego z zachowaniem 14 - dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno nastąpić na piśmie na adres korespondencyjny odpowiednio podatnika lub Urzędu, bądź na adres poczty elektronicznej – przyrow@przyrow.pl.

Przyrów, dnia

DANE WNIOSKODAWCY

Imię i nazwisko:

PESEL / NIP:

Rodzaj dokumentu tożsamości:

.....

Seria i numer dokumentu tożsamości:

.....

Adres zamieszkania:

.....

.....

Nr telefonu: ***

Adres e-mail:

WNIOSEK

Wnioskuje o założenie / modyfikację / usunięcie ** bezpłatnego konta w systemie informatycznym umożliwiającym dostęp do informacji o zobowiązaniach podatkowych (e-Podatki) udostępnionym przez Gminę Przyrów.

Oświadczam, iż zapoznałem/łam się z:

- 1) Regulaminem korzystania z Serwisu Internetowego ePodatki i akceptuję jego treść;
- 2) Z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych oraz zostałem/ zostałam również poinformowany/poinformowana o możliwości cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w celu utworzenia i zarządzania kontem w systemie ePodatki przez Urząd Gminy Przyrów.

.....
(podpis wnioskodawcy)

Identyfikator *

Data weryfikacji danych*

.....*
(podpis pracownika aktywującego konto)

* wypełnia Urząd

** niepotrzebne skreślić

*** pole nieobowiązkowe